



# دليل الأسئلة الشائعة عن منظومة الإيصال الإلكتروني

WWW.ETA.GOV.EG

الإصدار العشرون  
بتاريخ 12 مارس 2023

| القسم         | السؤال                                                                                                                                                                                                                                | الجواب                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. أسئلة عامة | هل الشركة المسجلة بالفاتورة الالكترونية وتقوم بإرسال جميع المعاملات سواء كانت B2B , B2C علي منظومة الفاتورة الالكترونية فما العمل هل تنضم الشركة الي الايصال الالكتروني ام تستمر في ارسال معاملاتها علي منظومة الفاتورة الالكترونية ؟ | علي الشركات المسجلة بالفاتورة الالكترونية والتي يكون جزء من معاملاتها B2C ان تقوم بإرسال الايصالات علي منظومة الايصال الالكتروني من خلال التكامل مع المنظومة واستخدام ال APIs الخاصة بالايصال الالكتروني ، والمعاملات الخاصة بال B2B يستمر ارسالها علي منظومة الفاتورة الالكترونية ، وإذا ما كانت معاملات الشركة كلها B2C يتم ارسال الايصالات علي منظومة الايصال الالكتروني فقط . |
|               | - هل يمكن التكامل مباشرة مع المنظومة من خلال النظم المحاسبية الخاصة بالممول ERP او نقاط البيع POS من قبل الفرق التقنية الخاصة بالشركة او من خلال فريق تقني خارجي؟                                                                     | المصلحة لا تلزم الشركات المنوطة بالاشتراك في منظومة الايصال الالكتروني بالتعامل مع شركة بعينها لاجراء عمليات التكامل حيث للشركة الحرية في اختيار من يقوم بعملية التكامل لها سواء كانت فرق تقنية داخل الشركة أو خارجها.                                                                                                                                                            |
|               | - ما هي الروابط الخاصة بمنظومة الايصال الالكتروني؟                                                                                                                                                                                    | - منظومة الايصال الالكتروني هي امتداد لمنظومة الفاتورة الالكترونية والمنظومتان قائمتان علي نفس المنصة ولذا يتم استخدام نفس الروابط، ويمكن الحصول علي هذه الروابط من خلال الرابط التالي<br><a href="https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg/faq">https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg/faq</a>                                                                                 |
|               | - هل يمكن بدء الممول مباشرة على بيئة التشغيل الفعلي ؟                                                                                                                                                                                 | أي ممول صدر له قرار إلزام يمكنه البدء مباشرة علي بيئة التشغيل الفعلية ولكن الافضل البدء علي البيئة الاختبارية للتأكد من إصدار الإيصالات بشكل صحيح قبل إصدارها علي بيئة التشغيل الفعلية.                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                           |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p>- يجب ان يحتوي الايصال المطبوع علي المعرف الفريد الخاص بالايصال UUID وال QR Code ليتمكن المستهلك النهائي من البحث/الاستعلام عن الايصال علي المنظومة باستخدام المعرف الفريد او ال QR Code</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>- ماهي الشروط الواجب توافرها في الايصال المطبوع للمستهلك النهائي؟</p>                                                                                                  |                                   |
| <p>- في حالة ان الشركة مسجلة على الفاتورة يقوم مدير النظام لدى الممول باضافة B2C tag للشركة وفي حالة عدم تمكن مدير النظام لدى الممول من اضافة التاج يتم اضافته عن طريق المصلحة.</p> <p>وإذا كان ال tag المذكور مضاف يجب التأكد من ان المستخدم او ممثل الشركة له صلاحية المدير (admin user) المسنول او له صلاحية إدارة نقاط البيع (manage POS)</p>                                                                                                                            | <p>- في حالة عدم ظهور نقاط البيع لدى الممول المسجل بالفاتورة الالكترونية؟</p>                                                                                             |                                   |
| <p>- تستخدم منظومة الايصال الالكتروني نفس انواع الاكواد المستخدمة بمنظومة الفاتورة الالكترونية وهي GS1 EGS</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>- ما هي انواع اكواد السلع المستخدمة بالمنظومة؟</p>                                                                                                                     | <p>3-التكويد</p>                  |
| <p>- يتم استخدام نوع التكويد GS1 في حقل نوع الكود مع وضع كود المستوي الرابع " GPC Brick Code" في حقل كود السلعة لحين الموافقة أكواد ال EGS الخاصة بالشركة.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>- ما هو الحل المتبع في حالة ما إذا كانت الشركة تستخدم نظام التكويد EGS وتريد ارسال ايصالات، ولكن الاكواد المستخدمة لم يتم الموافقة عليها بعد من قبل ممثلي المصلحة؟</p> |                                   |
| <p>- لدراسة كافة التفاصيل التقنية الخاصة بعملية التكامل ، تم توفير أدوات تطوير البرمجيات SDK يحتوي على اقسام مختلفة تشمل كافة التفاصيل الفنية والمعلومات التقنية اللازمة لاتمام عملية التكامل</p> <p>الرابط الخاص بال SDK البيئة التجريبية : <a href="https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg">https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg</a></p> <p>الرابط الخاص بال SDK البيئة الفعلية: <a href="https://sdk.invoicing.eta.gov.eg">https://sdk.invoicing.eta.gov.eg</a></p> | <p>- ما هي التفاصيل الفنية اللازمة لإتمام عملية التكامل مع المنظومة؟</p>                                                                                                  | <p>4-التكامل وارسال الايصالات</p> |
| <p>- يجب الفصل بين مستند البيع (الإيصال) ومستند المردودات (المرتجعات).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>- هل يمكن إرسال مستند يجمع بين المبيعات ومردودات المبيعات؟</p>                                                                                                         |                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                          |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>- المقصود بهذا الحقل رقم المشترك أو رقم السداد وهذا الحقل إختياري ويستخدم في نوع إيصالات معينة مثل إيصالات المرافق ويمثل رقم حساب المشترك في الجهة.</p>                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>- ما المقصود بحقل Payment Number؟</p>                                                                                 |  |
| <p>- لا يمكن اصدار إيصال مرتجع بدون وضع الإيصال المرجعي الذي تم إصداره سابقا</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>- هل يمكن اصدار إيصال مرتجع بدون الإيصال المرجعي؟</p>                                                                 |  |
| <p>- حاليا يوجد نوعين من الإيصالات/المستندات المستخدمة وهي كالآتي:-<br/> <b>1- إيصال البيع</b><br/> <b>2- الإيصال المرتجع</b><br/>         ولمعرفة الاصدارات المختلفة والانواع المتخصصة للإيصالات وهيكل بيانات كل إصدار يرجى زيارة القسم الخاص بانواع المستندات بال SDK على الرابط التالي<br/> <a href="https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg/types">https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg/types</a></p> | <p>- ما هي انواع الإيصالات/المستندات المستخدمة في المنظومة وإصداراتها وتصميم/هيكل بيانات كل إصدار؟</p>                   |  |
| <p>- تتيح المنظومة بإرسال الإيصالات / الإيصالات المرتجعة في شكل JSON format وللاطلاع علي كافة التفاصيل الخاصة بالتحققات والمعادلات التي يجب تطبيقها علي الإيصالات قبل إرسالها يرجى زيارة القسم الخاص بانواع التحققات الموجود بال SDK علي الرابط التالي:<br/> <a href="https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg/receiptissuancefaq">https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg/receiptissuancefaq</a></p>         | <p>- ما هي التحققات والمعادلات التي يجب تطبيقها او المطلوب توافرها في إيصالات البيع /الإيصالات المرتجعة عند إرسالها؟</p> |  |
| <p>- يتم اصدار إيصال مرتجع بقيمة الإيصال المراد الغائه أو بقيمة مردودات المبيعات باستخدام ال UUID الخاص بالإيصال الأصلي.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>- ماهي الخطوات المتبعة في حالة الرغبة في الغاء إيصال أو حدوث مردودات مبيعات؟</p>                                      |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                 |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>- تتيج المنظومة حاليا ارسال الايصالات من خلال القنوات التالية:</p> <p><u>1/ نقاط البيع POS:</u> من خلال ربط نقاط البيع مباشرة مع منظومة الايصال الالكتروني</p> <p><u>2/ الانظمة المحاسبية ERP:</u> عن طريق ربط النظام المحاسبي للشركة مع منظومة الايصال الالكتروني</p> <p>3/تطبيق الموبايل :استخدامه كنقطة بيع فى اصدار الايصالات</p> <p>ويتم اختيار اي من القنوات وفقا لرؤية الفريق التقني الخاص بكل شركة ووفقا لبيئة العمل بالشركة.</p> | <p>- ما هي القنوات المتاحة بالمنظومة لارسال الايصالات؟</p>                                                                                                      |  |
| <p>- هذا عنصر الزامي من ضمن العناصر الواجب ارسالها ضمن بيانات الايصال/ الايصال المرتجع وهو يمثل رقم المعرف المميز الخاص باخر ايصال/ايصال مرتجع تم اصداره من نفس نقطة البيع.</p>                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>- ما المقصود بال 'UUID previous' ؟</p>                                                                                                                       |  |
| <p>- نعم هذا متاح في حالة ما إذا كان القناة المستخدمة في التكامل هي ال ERP مع مراعاة ان يتضمن بيان الايصال الرقم التسلسلي الخاص بنقطة البيع المصدر منها الايصال/ الايصال المرتجع.</p>                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>- في حالة التكامل مع المنظومة من خلال ال ERP هل يجوز ارسال مجموعة من الايصالات/ الايصالات المرتجعة المصدرة من أكثر من نقطة بيع واحدة ضمن الحزمة الواحدة؟</p> |  |
| <p>يرجي العلم ان الاصل في الارسال هو الارسال اللحظي عما يتم بيعه من سلع ولا تقبل المنظومة اي ايصالات بعد مرور ٢٤ ساعة</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>- ماهي المدة المحددة لإرسال الايصال online أو Offline؟</p>                                                                                                   |  |
| <p>- في هذه الحالة يتم تسجيل النظام المحاسبي كنقطة بيع ويتم معاملته ك SW POS وهذا في حالة فرع واحد او منفذ بيع واحدة للممول أما في وجود أكثر من منفذ بيع ويتم إصدار الايصالات من خلال نظام محاسبي مركزي، فهذه الحالة لابد من تسجيل كل منفذ بيع ك POS على المنظومة.</p>                                                                                                                                                                       | <p>- كيف يتم التكامل في حالة عدم وجود نقاط بيع ويوجد نظام محاسبي فقط ERP؟</p>                                                                                   |  |
| <p>يمكن استخدام نفس النظام المسجل في اصدار كلا من الايصالات والفواتير، مع مراعاة ان المنظومة لا تمنع من تسجيل نظام محاسبي خاص بالفاتورة و اخر خاص بالايصال.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>هل يجب تسجيل نظام محاسبي خاص بالايصال و اخر خاص بالفاتورة على المنظومة؟</p>                                                                                  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                 |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>- اصدار الايصالات للعميل لا يلزم الاتصال بالإنترنت حيث يمكن اصدارها للعميل في وضع (offline) وتجميعها و ارسالها للمنظومة ويلزم اتصاله بالإنترنت في خلال فتره تقررها المصلحة (٢٤ ساعة حالياً).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>- ماهي كيفية التعامل مع الايصالات في حالة offline؟</p>                                                       |  |
| <p>يتم تصحيح الخطأ في الايصال وإعادة ارسال الايصال الجديد ب UUID جديد مع وضع ال UUID الخاص بالايصال الغير مقبول بحقل ال reference old UUID وفي هذه الحالة يكون ال previous UUID هو نفس ال previous UUID الخاص بالايصال الغير مقبول .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>- كيفية إعادة ارسال الايصال الغير مقبول (invalid)؟</p>                                                       |  |
| <p>- لا يحتاج الي توقيع إلكتروني.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>- هل الايصال يحتاج الي توقيع الكتروني؟</p>                                                                   |  |
| <p>- في حالة وجود إيصال غير مقبول invalid ضمن حزمة من الإيصالات تعتبر الحزمة ككل غير مقبولة أو صالحة ويتم إرسالها مرة أخرى بما تحتويه من إيصالات سليمة مقبولة ويتم تصحيح الإيصال الغير مقبول ويمكن إرساله ضمن نفس الحزمة (بعد تصحيحه) أو استبعاده وتصحيحه وإرساله منفرداً أو ضمن حزمة أخرى.</p> <p><b>مثال عملي</b> على كيفية إعادة ارسال حزمة بها إيصال غير مقبول مع إعتبار أن الإيصال رقم 2 هو الإيصال الغير مقبول :</p> <p>بفرض أن</p> <p>- الحزمة تحتوي على 3 إيصالات: باعتبار ان هذا محتوى <b>الحزمة الغير مقبولة</b> لوجود إيصال غير مقبول</p> <p><b>إيصال رقم 1</b> (باعتبار ان هذا اول إيصال يتم إصداره من نقطة البيع)</p> <p>UUID: 1</p> <p>previousUUID: empty string (يترك الحقل فارغاً)</p> <p><b>إيصال رقم 2 هذا الايصال الغير مقبول</b></p> <p>UUID :2</p> <p>previousUUID: 1</p> <p><b>إيصال رقم 3</b></p> <p>UUID: 3</p> | <p>- في حالة وجود إيصال غير مقبول ضمن حزمة تحتوي على أكثر من إيصال، فهل تعتبر الحزمة مقبولة ام غير مقبولة ؟</p> |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                     |                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| <p><b>previousUUID: 2</b></p> <p>- بعد تصحيح الايصال الغير مقبول، وإعادة ارسال الحزمة من جديد سيكون محتوى الحزمة كالتالي:</p> <p><b>إيصال رقم 1 (لن يتم تغيير محتوى الايصال)</b><br/> <b>UUID: 1</b><br/> <b>previousUUID: empty string</b> (يترك الحقل فارغاً)<br/> <b>إيصال رقم 2</b> هذا الايصال بعد التصحيح<br/> <b>UUID: 2*</b> (تم انشاء UUID جديد)<br/> <b>previousUUID: 1</b> (لم يتم تغيير ال previousUUID)<br/> <b>referenceoldUUID: 2</b> يلاحظ ان هذا هو ال <b>UUID الخاص بالايصال الغير مقبول</b></p> <p><b>إيصال رقم 3 (لن يتم تغيير محتوى الايصال)</b><br/> <b>UUID: 3</b><br/> <b>previousUUID: 2</b></p>                                                                  |                                     | <p>5-تسجيل نقاط البيع</p> |
| <p><u>خطوات تسجيل نقاط بيع لدى الممول على البيئة الفعلية وليس لها مورد معتمد:</u></p> <p>1- يتم الدخول علي موقع تسجيل بيانات نقاط البيع <a href="https://pos.eta.gov.eg">https://pos.eta.gov.eg</a></p> <p>2- يقوم ممثلي شركة إيتاكس بعمل زيارات ميدانية لمقاررات الممول للتأكد من صحة البيانات وإستلام إقرار معتمد من الممول بصحة بيانات نقاط البيع المسجلة</p> <p>3- يقوم الممول بتسجيل نقاط البيع علي البيئة الفعلية من خلال الملف التعريفي للممول (taxpayer profile) وتكون النقاط المسجلة في حالة ( قيد الإنتظار)</p> <p>4- لابد أن يقوم الممول تفعيل لنقاط البيع بإتباع Authenticate pos api المذكور في SDK</p> <p><u>خطوات تسجيل نقاط بيع لها مورد معتمد على البيئة الفعلية:</u></p> | <p>- كيف يمكن تسجيل نقاط البيع؟</p> |                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                 |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--|
| <p>1/ يقوم الممول بتسجيل نقاط البيع علي البيئة الفعلية لمنظومة الايصال من خلال الملف التعريفي للممول ( taxpayer profile ) وتكون النقاط المسجلة في حالة ( قيد الإنتظار )</p> <p>2- لابد أن يقوم الممول تفعيل لنقاط البيع بإتباع Authenticate pos api المذكور في SDK</p> <p><u>خطوات تسجيل نقاط بيع لدى الممول على البيئة الاختبارية :</u></p> <p>حيث يقوم الممول بنفسه بتسجيل نقطة البيع من خلال الملف التعريفي للممول TAXPAYER PORFILE ويتم اختيار أضافة نقطة بيع مع إتباع الخطوات التالية :</p> <p>1- اختيار الفرع المطلوب تسجيل POS عليه.</p> <p>2- البحث عن موديل نقطة البيع علما انه في البيئة الاختبارية سوف يتم اختيار موديل Legacy Model</p> <p>3- إضافة اسم نقطة البيع وتاريخ بداية تنشيط نقطة البيع والرقم التسلسلي لها (علما بان الرقم التسلسلي هو رقم فريد لكل نقطة بيع).</p> <p>مع ملاحظة ان حالة نقطة البيع ستكون معلقة (Pending) لحين تنشيط نقطة البيع من خلال الممول عن طريق استخدام Authenticate pos api المذكور في SDK</p> |                                                                 |  |
| <p>- هي أكواد فروع الشركة والمسجلة في المأمورية التابع لها الممول وتكون ظاهرة على المنظومة داخل الملف التعريفي للممول.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>- ما هو المقصود taxpayer branch؟</p>                         |  |
| <p>- يجب مراجعة المأمورية أولاً والتأكد من تسجيل هذا الفرع في المأمورية. مرفق (شهادة تسجيل هذا الفرع)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>- في حالة عدم وجود فرع أو أكثر غير مسجلة على البورتال؟</p>   |  |
| <p>- عقد الشركة<br/>- السجل التجاري<br/>- في حالة ان الممول شخص فردى يقدم عقد ايجار للفرع الجديد المطلوب تسجيله.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>- المستندات المطلوبة لإضافة فرع جديد أو أكثر بالمأمورية؟</p> |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>- أنواع خصم على مستوى السلع المباعة / الخدمة المقدمة</p> <p>1/ الخصم التجاري (قبل حساب الضريبة ويكون على إجمالي قيمة مبيعات)</p> <p><b>Commercial discount</b></p> <p>2/ خصم لا يؤثر على حساب الضريبة <b>Item discount</b></p> <p>3/ الخصم الإضافي على إجمالي قيمة الفاتورة / الإيصال <b>extra discount</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>- ما هو أنواع الخصومات الموجودة على المنظومة؟</p>                                                      |  |
| <p><b>Netsale</b>: صافي قيمة المبيعات بعد الخصم التجاري ويحسب عليها جميع أنواع الضرائب</p> <p><b>Total sale</b>: إجمالي قيمة المبيعات قبل الخصم التجاري ((= الكمية * السعر الوحدة)</p> <p><b>Total</b>: هو إجمالي قيمة البند / الصنف وتشمل صافي المبيعات + الضرائب</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>- ما هو الفرق بين هذه العناصر؟</p> <p><b>net Sale</b></p> <p><b>total Sale</b></p> <p><b>total</b></p> |  |
| <p>- في حالة إذا كان يتم الإصدار إيصالات من خلال ERP مباشراً ولا يوجد فروع لدى الممول يتم تسجيل ERP كنقطة بيع.</p> <p>- أما إذا كان الإصدار من ERP ولكن من خلال عده أفرع يتم تسجيل جهاز الحاسب الآلي الموجودة بكل فرع كنقطة بيع.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>- هناك يوجد نظام... ERP يغنى عن أجهزة نقاط البيع</p> <p><b>pos</b>؟</p>                                |  |
| <p>- يجب على الممول الصادر في شأنه قرار إلزام بمنظومة الفاتورة الإلكترونية أن يقوم بالتسجيل على المنظومة في تاريخ الإلزام.</p> <p>- وفى حالة أن كافة تعاملاته مع مستهلك نهائي فقط من خلال الإيصالات، أن يقوم بأخطار المأمورية التابع لها بأن جميع تعاملاته إيصالات فقط، وطلب بإرجاء إصدار إيصالاته على منظومة الفاتورة الإلكترونية لحين إلزامه بمنظومة الإيصال الإلكتروني.</p> <p>- على أن يتم التحقق من صحة ما جاء بطلب الممول من خلال المأمورية (إجراءات داخل المأمورية)،</p> <p>- ويتم إرسال طلبات الإرجاء التي تمت الموافقة عليها من المأمورية إلى الإدارة المركزية للتعاملات الإلكترونية لإرسالها للجنة شرائح الممولين لدراسة تضمينهم في قرارات إلزام اللاحقة بمنظومة الإيصال الإلكتروني، وذلك طوال فترة تنفيذ المشروع ولحين تسليم المشروع إلى الإدارة المختصة.</p> | <p>- الممولين الملزمين بمنظومة الفاتورة الإلكترونية</p> <p>وكل تعاملاتها مع مستهلك نهائي</p>              |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>- في حالة المنشآت التي تقدم خدمة طبية ويوجد تعاقد مع الجهة التي يعمل بها المستفيد - فان جهة التعاقد contractor تتحمل نسبة من قيمة الخدمة والمستفيد beneficiary يتحمل نسبة من قيمة الخدمة و لا تؤثر في إجمالي قيمة الإيصال و لكن يتم توزيع قيمة الإيصال حسب النسب التي سيتم إدراجها لكل منهم</p>                                                        | <p>ممكن توضيح Beneficiary<br/>وال Contractor<br/>وتأثيرهم إيه في حسابات الإيصال؟</p>                                                                                                                                                                             |  |
| <p>- في حالة إذا اراد الممول اصدار ايصال مرتجع لإيصال ورقي قبل الانضمام، يتم اصدار ايصال الارتجاع ورقي دون اصداره على المنظومة اما بالنسبة للإيصالات التي تصدر على المنظومة يتم اصدار مرتجع من خلال المنظومة.</p>                                                                                                                                         | <p>- إذا قام الممول بإصدار فاتورة قبل 2022/7/1 وجالي مرتجع عليها بعد 2022/7/1 في المدة المحددة للمرتجعات فانا كده معنديش ليها في الفاتورة uuid علشان احطه في reference uuid في فاتوره المرتجع وانا بعملها وحضراتكم في sdk موضحين ان reference uuid mandatory</p> |  |
| <p>- يمكن للشركات استخدام نقاط البيع الافتراضية.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>- بالنسبة لشركات التجارة الإلكترونية التي تعتمد على virtual POS هل ده قبولها ولا لابد من وجود أجهزة نقاط البيع POS فعلية؟</p>                                                                                                                                 |  |
| <p>- يقوم الممول بتقديم طلب الى رئيس المصلحة الضرائب مرفق بيه (أخطار بالتوقف - ما يفيد تسليم البطاقة الضريبية).<br/>- ثم تقوم المأمورية بتحديث موقف الممول وإخطار أ.م للتعاملات الإلكترونية.</p>                                                                                                                                                          | <p>- ما هو موقف الشركات المقدمة طلب توقف نهائي وحالة الملف بقاعدة بيانات المصلحة عامل (نشط)؟</p>                                                                                                                                                                 |  |
| <p>- بالنسبة للجزء الخاص بإصدار فواتير مبيعات لغير مسجلين على المنظومة يتم إصدار الفواتير بدون أدني مشكلة.<br/>- أما بالنسبة للمشتريات الخاص بيهم من موردين غير مسجلين بالمنظومة يوجد خياران:<br/><u>الأول:</u> المورد ملزم بالتسجيل بالمنظومة الفاتورة: يجب أن يتم إصدار فاتورة عن عملية الشراء ولن يعتد بخصم الضريبة على هذه المشتريات عند الإقرار.</p> | <p>- ما هو موقف فواتير الشركات التي تتعامل مع مشترى خارج القاهرة الكبرى وغير مسجل بالمنظومة الفاتورة الإلكترونية وكذلك الموردين (مشترياتهم) ولتلك الشركات وغير مسجل بالمنظومة الفاتورة الإلكترونية؟</p>                                                          |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p><b>الثاني: المورد لم يصدر له قرار إلزام بالتسجيل بمنظومة الفاتورة: يستمر التعامل معه بالفاتورة الورقية.</b></p>                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <p><b>- يتم ربط التعاملات أون لاين على نقاط البيع في فرع واحد أو كل الفروع.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>- في حالة أن الممول لديه فروع ونقاط بيع لكل فرع وجزء من تعاملاته أون لاين؟</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <p><b>- يجب عند عملية البيع إصدار فاتورة إلكترونية على منظومة الفاتورة وفي حال المرتجع إصدار إشعار خصم Credit ولا يمكن إصدار فاتورة بها بيع ومرتجع في نفس الوقت. ويجب أن تقوم الشركة بتعديل نظامها ليتوافق مع هذه القاعدة.</b></p>                                                                                                 | <p><b>- سيستم البيع اللي شغالين بيه حالياً بيطلع فاتورة واحدة للبيع والمرتجع يعني لو في عميل عايز يرجع صنف وفي نفس الوقت يشتري صنف الصنفين بينزلوا في فاتورة واحدة صنف بالسالب اللي هو المرتجع والصنف المباع بينزل عادي كما بالمرفق والعميل بيدفع الفرق لو في فرق فإيه حلها لأن المنظومة بتجبرنا أننا نرفع المرتجع والبيع في كل فاتورة على حدا؟</b></p> |  |
| <p><b>- في حالة إصدار الوثائق إلى مستهلك نهائي فلا بد من إصدارها عن طريق منظومة الإيصال من خلال التكامل المباشر لنقاط البيع مع المنظومة أو عن طريق ربط نقاط البيع بنظام محاسبي و تكامل النظام المحاسبي (ERP) مع المنظومة أما إذا كان المشتري شركة لها رقم تسجيل ففي هذه الحالة يتم إصدار الفواتير من خلال منظومة الفاتورة.</b></p> | <p><b>- كيفية تطبيق الإيصال الإلكتروني حيث إننا ليس لدينا نقاط بيع تخدم المستهلك النهائي، ولكن لدينا مناديب وعددهم ١٣٠ مندوب يملكون هاند هيلد ويقومون من خلاله بإصدار فواتير فلو اعتبرنا أن كل مندوب نقطه بيع كيف يتم عمل pos لكل مندوب حتى نتمكن من إستكمال باقي الإجراءات؟</b></p>                                                                    |  |
| <p><b>- لا يوجد تعديل.</b><br/><b>- سوف يتم إضافة تاريخ الإنتهاء (مثلاً بتاريخ اليوم). وسوف يقوم الممول بإرسال الكود الصحيح مرة أخرى.</b></p>                                                                                                                                                                                      | <p><b>- إذا كان هناك خطأ في أسم الكود بالعربي والإنجليزي وتمت الموافقة ومحتاج أعدله؟</b><br/><b>- بالنسبة لإرسال الأكواد المجمع بتاريخ الإنتهاء سوف يتم إرسالهم مرة ثانية؟</b></p>                                                                                                                                                                      |  |
| <p><b>يمكن تسجيل جهاز الكمبيوتر كنقطة بيع واستخدام الحقول المذكورة كما يلي:</b><br/><b>Vendor name</b> الأسم التجاري لنوع الجهاز<br/><b>Model name</b> نوع الجهاز (اسم الموديل)<br/><b>Serial number</b> الرقم التسلسلي للجهاز أما (MAC address serial of application - serial of device)</p>                                      | <p><b>- هناك شركات تستخدم أجهزة كمبيوتر عاديه كنقاط بيعه وعليه لا تتوفر البيانات المطلوبة لتسجيل الجهاز كنقطة بيع pos مثل: -</b><br/><b>-Vendor Name</b><br/><b>- Model Name</b><br/><b>- Serial Number</b></p>                                                                                                                                         |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                           |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| إبتداء من إيصال واحد وحتى 500 إيصال بحيث ان حجم الباتش لا يتعدى عن 1.5 ميجا.                                                                                                                                                                                              | ما هو عدد الايصالات التي يتم ارسالها في الباتش الواحد؟                                    |  |
| يستخدم client id, client secret في التحقق من مطابقة بيانات POS "Authenticate pos" وذلك في المرة الأولى للإستخدام POS ويتم إستخراجه من بوابة الممول ولا يتم إستخراجه مرة أخرى الا في حالة إنتهاء صلاحيته أو رغبة الممول في تغييره.                                         | هل يجب استخراج client id و client secret لكل POS ؟                                        |  |
| في حال إستخدام ال ERP في إرسال الإيصالات يجب إستخراج client id ، client secret الخاصين ب POS لاستخدامهم لمره واحدة فقط وذلك لتفعيل ال POS وتسهيلا يمكن تنفيذ هذه الخطوه التي تتم لمره واحده من ال Postman                                                                 | في حالة إرسال الإيصالات من ERP هل يتم إستخراج client id و client secret لكل POS ؟         |  |
| يتم عمل deactivate لل pos المراد تغييره في تاريخ محدد ويتم قبل ذلك ارسال بيانات ال pos المراد تسجيله وفي خاتمة active from يكتب نفس تاريخ إيقاف ال pos القديم كي يتم إيقافه ويتم إضافة ل pos الجديد بالبيانات الخاصة بها " client id, client / ...../secret serial number | برجاء تحديد ما هي إجراءات تغيير POS لاي سبب فني؟                                          |  |
| بعد اضافته نقطه البيع على المنظومة لا يمكن تغيير serial number يتم عمل deactivate لها واضافه نقطه بيع بال serial الصحيح                                                                                                                                                   | كيفية تغيير serial number خاص بنقطة بيع وما هو الاجراء الصحيح لعمل تعديل لل serial number |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>يتم تخزين الإيصالات على POS ويتم إرسالها عند الاتصال بالإنترنت أو يجب توفير مصدر آخر للإنترنت وذلك حتى يتم إرسال الإيصالات خلال المدة المحددة للإرسال (24 ساعة)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>ما هي إجراءات رفع الإيصالات في حال أي طوارئ مثل انقطاع الإنترنت؟</p>                                                                                                                                                                                  |  |
| <p>يتم بناء ال QR content ودا في النهاية يكون string له محتويات من بيانات الإيصال وبعد كده بتعبّر عن ال string ده بصورة QR وهي الصورة اللي مطلوب طباعتها على الإيصال اللي بياخده العميل، لكن ال string الذي تم بناء ال QR منه لا يتم طباعته ويمكن الرجوع الي اللينك المرفق :<br/><a href="https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/receiptissuancefaq/#how-to-generate-receipt-uuid">https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/receiptissuancefaq/#how-to-generate-receipt-uuid</a></p> | <p>يوجد شكلين من QR Code الاول URL بدون تفاصيل والثاني به تفاصيل ... السؤال الطباعة على الإيصال بال URL فقط ام الطباعة بالشكل الثاني بالتفاصيل؟</p>                                                                                                      |  |
| <p>يوجد بديلان للتعامل مع هذه الحالات<br/>أولاً: إعتبار أن التعامل يتم بين شركة وشركة أخرى فيجب أن يتم إصدار فاتورة إلكترونية عن هذا التعامل<br/>ثانياً: إعتبار التعامل مع مستهلك نهائي (الموظف) في هذه الحالة يجب أن يتم إصدار إيصال إلكتروني بأسم الموظف.<br/>وللشركة إختيار أحد البديلين لإثبات هذا التعامل</p>                                                                                                                                                     | <p>شركة تتعامل B2B &amp; B2C يجب افادتنا بالتعامل مع هذا الأمر لأننا نقدم منتج لشركات كيونيفورم للموظفين مقابل كوبونات يتم تسليمها للموظف لشراء المنتج من إحدى الفروع في الحالة دي العميل يحصل على إيصال وكذلك الأمر بالنسبة للشركة هتحصل على فاتورة</p> |  |
| <p>يجب أن يتم إدراج قيمة السلعة الأصلية غير محملة بأي ضريبة أو رسوم في حقل السعر ثم يتم إضافة الخدمات والرسوم عن طريق إختيار نوع الضريبة أو الرسم من بين الأصناف المسجلة على المنظومة على سبيل المثال رسم الخدمة يتم إختيار نوع الضريبة T9.</p>                                                                                                                                                                                                                        | <p>هل يوجد إمكانية فصل الخدمة عن السعر السلعة حيث ان السعر يكون شامل الخدمة</p>                                                                                                                                                                          |  |
| <p>أولاً وفقاً لقانون حماية المستهلك تكون مدة الإرجاع ( إصدار إيصال مرتجع) خلال ٣٠ يوم من تاريخ إصدار الإيصال و لكن المنظومة تسمح بإرسال إيصال المرتجع خلال ١٨ شهر بحد أقصى من تاريخ إصدار الإيصال و ليست ملزمة للشركات و لكن هي إمكانية تستخدمها الشركات طبقاً للسياسة البيعية للشركة</p>                                                                                                                                                                             | <p>المدة المسموح بها إرسال return receipt</p>                                                                                                                                                                                                            |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                      |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>ال UUID الاول الصادر للإيصال وتم طباعته للمستهلك يجب إدخاله في خانة Reference old UUID بعد إجراء التعديل في الإيصال و إرساله مهما كانت عدد مرات التعديل</p>                                                                                                                                                                                                                          | <p>إذا تم التعديل على الإيصال أكثر من مرة لاي سبب ما على سبيل المثال أكثر من مره invalid old refrence uuid ها يبقي في اخر واخذ uuid الفعلي لأول إيصال ولا uuid الاخير لأخر تعديل</p> |  |
| <p>- عدد الاصناف الحالي في الإيصال 300 صنف</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>كم يبلغ عدد الاصناف في الإيصال وهل من الممكن زيادة هذا العدد</p>                                                                                                                  |  |
| <p>- المدة اللازمة للموافقة على الاكواد من المصلحة 15 يوم</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>ما هي المدة الزمنية الكافية اللازمة لتكويد منتجات جديدة على بورتال المصلحة؟</p>                                                                                                   |  |
| <p>- لا يمكن وضعها ضمن الرسوم<br/>تضاف كبند من بنود الفاتورة/الإيصال</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>هل يمكن إضافة مصاريف الشحن كرسوم أخرى (قطعية) T12؟</p>                                                                                                                            |  |
| <p>- المتاح حالياً عمل export ال grid اللي في الصورة<br/>وال Package سوف تكون متاحة في إصدار لاحق</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>كيف تتم المقارنة بين التعاملات الي وصلت البورتال وبين السيستم عند الممول ومتي يمكن عمل Export لي Package؟</p>                                                                     |  |
| <p>- اللائحة التنفيذية لقانون الاجراءات الضريبية تلزم الممول بادراج وطباعة ال QR كود على الإيصال الالكتروني<br/>- البيانات التي يتضمنها QR مذكورة في ملف SDK ويمكن الرجوع الي اللينك المرفق :<br/><a href="https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/receiptissuancefaq/#how-to-generate-receipt-uuid">https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/receiptissuancefaq/#how-to-generate-receipt-uuid</a></p> | <p>- هل يجب طباعة QR على الإيصال؟</p>                                                                                                                                                |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                               |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>- عند اصدار فاتورة عن تعامل مع شركة لا يجب اصدار ايصالات عن نفس التعامل</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>- الإيصال اللي بيصدر ليه فاتورة ضريبية، هل يتم رفع الإيصال والفاتورة</p>                                                                                                                                   |  |
| <p>- لا يمكن التعديل عليه.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>- هل يمكن التعديل على الإيصال valid؟</p>                                                                                                                                                                   |  |
| <p>- لا يوجد هذا</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>- هل مسموح بأن الإيصال يبقى فيه سطر بالسالب؟<br/>Void transaction</p>                                                                                                                                      |  |
| <p>- أن التعاملات مع الأفراد يتم عن طريق إيصال الإلكتروني ويتم إصداره باستخدام نقاط البيع pos التي يجب أن يتم ربطها مع منظومة الإيصال الإلكتروني ويمكن شراء أجهزة ال pos المتكاملة مع المنظومة من أى من الموردين المعتمدين والمعلنة بياناتهم على موقع المصلحة <a href="https://www.eta.gov.eg/sites/default/files/2023-01/p.o.s-v7_0.pdf">https://www.eta.gov.eg/sites/default/files/2023-01/p.o.s-v7_0.pdf</a> وفى حالة إصدار فواتير للشركات يمكن إصدارها عن طريق البورتال (بوابة الفاتورة الإلكترونية) في حالة عدم تجاوز عدد الفواتير 200 فاتورة شهرياً .</p> | <p>- شركة بتصدر أقل من 200 فاتورة شهرياً وأغلب التعاملات مع افراد ولا يوجد نظام محاسبي مميكن وهل هيتم إصدار الإيصالات يدوياً للتعامل ثم يتم إدخالها على ال portal يدوياً يومياً مثل الفاتورة الالكترونية؟</p> |  |
| <p>- في حال صدور قرار إلزام بالتسجيل في منظومة الإيصال الالكتروني يجب على الشركة إصدار ايصالات الكترونية عن التعاملات مع المستهلك النهائي ويقتصر اصدار الفواتير على التعاملات مع الشركات فقط.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>- هل ممكن الاكتفاء بالفاتورة الالكترونية كما هو الوضع الحالي ولا الإيصال الالكتروني الزامي؟</p>                                                                                                            |  |
| <p>- في حال إصدار فاتورة لجهة مسجلة في مصلحة الضرائب (رقم التسجيل) مثل (القوات المسلحة - الجهات الأمنية - الجهات الحكومية) يمكن التواصل مع مصلحة الضرائب عن طريق الإيميل <a href="mailto:einv-RIN@eta.gov.eg">einv-RIN@eta.gov.eg</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>- في حالة عدم توافر ارقام تسجيل لبعض الجهات التي يتم التعامل معها مثل (المساجد أو الجمعيات الشرعية أو مشروعات تابعة للقوات المسلحة أو بعض الجهات الأمنية)؟</p>                                             |  |

|                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>- في حال إصدار إيصال أو فاتورة لجهة غير مسجلة بمصلحة الضرائب مثل (دور العبادة) سوف يتم التعامل معهم كأفراد.</p>                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| <p>- إذا كانت حالة الفاتورة مرفوضة يمكن إصدار فاتورة أخرى للعميل ولا يوجد حاجة لإصدار إشعار مرتجع على الفاتورة المرفوضة حيث إنها تعتبر ملغاه.</p>                                                                     | <p>- تم إصدار فاتورة لعميل شركة وقام العميل برفضها بتاريخ سابق من شهر يونية والآن يطلب بإعادة رفعها وأنا لذي علم بأن هناك مده (3) ايام فقط للرد على رفض العميل للفاتورة) فهل هناك حل لها أم يتم عمل إرجاع ثم إصدار فاتورة جديدة وموقف الفاتورة المرفوضة من العميل إليه؟</p> |  |
| <p>- الشركات التي صدر لها قرار إلزام بالتسجيل في منظومة الإيصال الإلكتروني يجب أن تقوم بإصدار جميع التعاملات مع المستهلك النهائي من خلال منظومة الإيصال الإلكتروني.</p>                                               | <p>- في حالة إن الشركة لا توجد لها تعاملات مع مستهلك نهائي وتقوم بإصدار عدد لا يزيد عن (10) إيصالات شهرياً هل الشركة ملزمة بالاندماج مع منظومة الإيصال الإلكتروني؟</p>                                                                                                      |  |
| <p>- يجب أن تلتزم هذه الجهات بإدراج البيانات الإلزامية على بيانات الإيصال الإلكتروني المرسلة إلى المنظومة وأن تلتزم بطباعة الحقول الإلزامية طبقاً للائحة التنفيذية وله أن يضيف أي بيانات أخرى طبقاً لطبيعة نشاطه.</p> | <p>- بالنسبة لشركات الصرافة لها شكل إيصال ملزم من البنك المركزي وغير قابل للتغيير يتم ترقيمه وختمه من البنك المركزي؟</p>                                                                                                                                                    |  |
| <p>يتم الإرسال على المنظومة وفقاً للتوقيت العالمي UTC في حالة استخدام ERP</p>                                                                                                                                         | <p>ما هو التوقيت المستخدم لإرسال الإيصالات على المنظومة هل هو التوقيت المحلي أم التوقيت العالمي UTC في حالة استخدام ERP؟</p>                                                                                                                                                |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| هل الإيصالات المخصصة مثل المطاعم والبيع بالتجزئة سيتوقف عمل إصدار V1.0 في 22-8-15؟                                                                                                                                                                          | الإصدار الوحيد الذى يمكن استخدامه حاليا فى إصدار الإيصالات الالكترونية 1.2                              |
| - هل يمكن إدراج السعر شامل ضريبة القيمة المضافة على الإيصال الإلكتروني؟                                                                                                                                                                                     | - لا يمكن ذلك حيث يجب أن يتم إدخال قيمة السلع غير شامل الضريبة ثم يتم بعد ذلك إضافة نسبة وقيمة الضريبة. |
| - هل تقبل منظومة الإيصال الكسور العشرية برقمين عشريين فقط؟                                                                                                                                                                                                  | تقبل المنظومة الكسور العشرية حتى (5 أرقام عشرية) ويتم التقريب بعد الكسر العشري الخامس.                  |
| يوجد خطأ فى قيمة الضريبة نريد تصحيح قيمة الضريبة فى الإيصال هل نقوم بعمل مرتجع للإيصال بنفس قيمة الضريبة؟                                                                                                                                                   | نعم يتم عمل مرتجع الإيصال بالكامل وعمل إيصال جديد.                                                      |
| - فى عميل بيطلع اصناف بخصم ١٠٠% لكن يحاسب العميل علي ضريبة ١٤%<br>مثال<br>الصنف قيمة ١٠٠ جنيه<br>الضريبة ١٤% = ١٤ جنيه<br>الخصم ١٠٠ جنيه<br>إجمالي الفاتورة ١٤ جنيه هتتخط فى قيمة الفاتورة فقط<br>اعتقد validation مش هيسمح بفاتورة بالشكل ده<br>ما هو الحل | (الفاتورة هتكون مقبولة وصحيحة بشرط ان الخصم دا يكون خصم على الصنف وليس خصم تجاري).                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p><b>Commercial discount</b> سيتم حسابه على <b>total sales</b> للوصول ل <b>net sales</b> وده قبل حساب الضريبة (بمعنى انه هياثر في حساب الضريبة فالقيمة هتتغير).<br/> <b>Item discount</b> خصم لا يؤثر على وعاء الضريبة<br/> <b>Value difference</b> يؤثر في وعاء الضريبة ولا يؤثر في إجمالي القيمة للإيصال</p> | <p>ايه الفرق بين<br/> <b>item Discount Data</b><br/> <b>commercial Discount Data</b><br/> <b>value Difference</b></p>                                       |  |
| <p>في حالة الايصال المتخصص بتبعت على <b>1.0version</b> مع وضع ال <b>document type</b> المناسب للإيصال المتخصص اللي يتم استخدامه . لكن في حالة الارسال على الايصال العام <b>document type = "S"</b> يكون <b>1.1</b> و طبعاً للإيصال المرتجع العام <b>"document type = "R"</b></p>                                | <p>الفرق بين إصدار الايصالات علي <b>V1.0</b> و <b>V1.1</b>؟</p>                                                                                             |  |
| <p>يمكن استبدال الهارد ديسك بواحد جديد وذلك لا يؤثر علي البيانات الأساسية لنقطة البيع ( pos ) التي تم تسجيلها سابقاً وبالتالي لا يحتاج الي تسجيل نقطة البيع مرة أخرى</p>                                                                                                                                        | <p>في حاله تلف الهارد ديسك لنقطه البيع ( pos ) ما هو الاجراء المناسب ؟</p>                                                                                  |  |
| <p>هو يكون ملزم بالإنضمام لمنظومة الإيصال الإلكتروني</p>                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>في حالة تقديم الممول طلب توقف مؤقت بالمأمورية أو متوقف عن مزاولة النشاط للفترة و صدر له قرار إلزام بالانضمام لمنظومة الإيصال الإلكتروني ما هو موقفه؟</p> |  |
| <p>يتم تقريب الأرقام العشرية بالشكل المقبول للمنظومة في الايصال ثم يتم إعادة الارسال مرة أخرى بعد إضافة <b>UUID</b> للإيصال المرفوض من قبل في <b>حقل REFERENCE OLD UUID</b> في الإيصال الجديد</p>                                                                                                               | <p>ما هو موقف الإيصالات التي تم رفضها من المنظومة بسبب (تقريب الارقام العشرية في قيم الايصالات)؟</p>                                                        |  |
| <p>يتم الاحتفاظ بهذا الإيصال في شكل إيصال ورقي ( ولا يعفي ذلك من التعرض للمسائلة القانونية)</p>                                                                                                                                                                                                                 | <p>ماذا افعل عند تجاوز المدة المقررة لرفع الايصال ؟</p>                                                                                                     |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>يتم إضافة خاصية إصدار الإيصالات وبذلك يعتبر مسجل علي منظومة الإيصال الإلكتروني ويتم إصدار تعاملاته مع الشركة من خلال منظومة الفاتورة وفي حالة وجود تعامل مع مستهلك نهائي يتم إصدار إيصال الإلكتروني من خلال منظومة الإيصال الإلكتروني</p>     | <p>شركة كل تعاملاتها مع التجار ولا تتعامل مع مستهلك نهائي مطلقا وهو بالفعل مسجل بمنظومة الفاتورة الإلكترونية ولكن وصل اليه ايميل بانه ملزم بالإيصال الإلكتروني بداية من 10/1 والممول يسأل ما العمل ؟</p>                                                  |  |
| <p>لا يجوز الخصم ويجب علي الشركة مصدرة الإيصال إصدار فاتورة إلكترونية عن هذه التعاملات</p>                                                                                                                                                       | <p>ممول قام بالشراء من مول بموجب إيصال الكتروني و ليس لديهم فاتورة الكترونية و يريد خصم الضريبة في الاقرار لان المشتريات تخص شركة الا ان الإيصال غير مثبت به اسم المشتري فكيف يتم الخصم للمشتري ؟</p>                                                     |  |
| <p>يجب إصدار الإيصال من خلال منظومة الإيصال الإلكتروني باستخدام نقاط البيع مع ادراج رقم الإيصال المطبوع والمعتمد داخل الإيصال الإلكتروني في حقل (الرقم الداخلي للإيصال )</p>                                                                     | <p>ممول ملزم في الفاتورة ويقوم بإصدار إيصالات معتمدة من جهة حكومية و يقوم فعليا بإصدار إيصالات وهذه الإيصالات مختومة ومعتمدة مسبقا من جهة حكومية فماذا سيفعل عند الزامه بالإيصال هل سيصدر إيصالين واحد من البورتال والآخر المعتمد من الجهة الحكومية ؟</p> |  |
| <p>بيصدر QR لكل نوع إيصال ويمكن الرجوع الي الرابط المرفق : <a href="https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/receiptissuancefaq/#how-to-generate-receipt-uuid">https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/receiptissuancefaq/#how-to-generate-receipt-uuid</a></p> | <p>هل يوجد QR لكل نوع إيصال ( المبيع / المرتجع)؟</p>                                                                                                                                                                                                      |  |
| <p>يتم إصدار الإيصال عند تسليم الأوردر</p>                                                                                                                                                                                                       | <p>في حالة نشاط المطاعم و الدليفري :<br/>وفقا لمنظومة الإيصال هل سوف يتم إصدار الإيصال بطلب الأوردر ام بتسليمه ؟</p>                                                                                                                                      |  |

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| هل من الصحيح إدخال سعر المنتج يشمل سعر الضريبة                                                                                     | لا هذا الإجراء غير صحيح ويجب فصل سعر المنتج عن الضريبة                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| كيفية إدخال فئة الضريبة علي الايصال الاكثر من 100% ؟                                                                               | يتم ذلك من خلال استخدام الضريبة القطعية T3 (يتم ذلك من خلال حساب الضريبة كمبلغ وكتابته في خانة الضريبة القطعية)                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| ما هي اجراءات تسجيل نقاط البيع؟                                                                                                    | يتم الدخول علي موقع تسجيل نقاط البيع <a href="https://pos.eta.gov.eg">https://pos.eta.gov.eg</a> ويقوم الممول بإنشاء حساب ثم يقوم بإدخال بيانات نقاط البيع لديه وهذا الإجراء بمثابة حجز ميعاد للقيام بزيارة مقر الممول لعمل الفحص الفني لأجهزة نقاط البيع لديه ومطابقتها بالبيانات التي تم ارسالها ومن ثم تقوم المصلحة بتسجيل نقاط البيع علي المنظومة |  |
| هل لو نشاط الممول موسمي لا يتم تسجيله بمنظومة الإيصال الإلكتروني ؟                                                                 | المؤشر الموسمي لا يمنع من التسجيل من منظومة الإيصال الإلكتروني                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| هل يتم إصدار إيصالات أستلام النقدية من خلال المنظومة ؟                                                                             | يتم تسجيل الإيصالات الخاصة بعمليات بيع السلع أو أداء الخدمات لدي الممول فقط علي منظومة الإيصال الإلكتروني                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| في حالة تكويد كل السلع على منظومه الفاتورة الالكترونيه.. هل سيتم اعاده التكويد على pos اما ممكن ربطها باكواد الفاتورة الالكترونيه؟ | Bulk عن طريق pos يجب تحميل الاكواد المستخدمه علي منظومه الفاتوره علي دون الحاجه الي الموافقه من المصلحة مره اخري upload                                                                                                                                                                                                                               |  |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>فى هذه الحالة يجب عمل خروج من المنظومة (log out ) ثم الدخول مرة اخرى (log in)</p>                                                                                                                                         | <p>احيانا بعد اضافة b2c tag لا تظهر الايصالات ولا pos</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| <p>دفع جزء من ثمن السلعة يتم اصدار الايصال شامل الضريبة المستحقة على السلعة واستخدام خانة value differnce لكتابة باقى ثمن السلعة حتى يتم احتساب الضريبة على كامل السلعة</p>                                                  | <p>حال دفع جزء من ثمن السلعة وعدم تسليم السلعة هل يتم اصدار ايصال عند سداد جزء من ثمن السلعة ام يتم اصدار الايصال حين تسليم السلعة</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <p>فى حال التعامل بين الشركات يجب اصدار فاتورة الكترونية ايا كانت قيمة التعاملات وعند قيام الشركة بالبيع لمستهلك نهائي يتم اصدار ايصال الكتروني وعند تجاوز قيمة الايصال مبلغ 150 الف جنيه يجب ادراج الرقم القومي للمشتري</p> | <p>هل فى حال كانت مشتريات الشركات اقل من 150 الف تتم المعامله من خلال ايصال ؟ هل المعاملة تتم بالقيمة فقط ولا بالقيمة ونوع المنشأة</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <p>يجب تكويد جميع المنتجات والخدمات التى تقدمها الشركة او تبيعها</p>                                                                                                                                                         | <p>فى مجال السيارات هل يلزم تكويد قطع الغيار على المنظومة</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| <p>المسلسل الخاص لنظام ERP للمول امر داخلى بالنسبة للشركة ينظم بمعرفة الشركة وليس لمنظومة الايصال متطلبات خاصه بهذا المسلسل</p>                                                                                              | <p>فى حالة إستخدام الممول ل ERP واحد للتكامل مع كل من منظومة الإيصال الإلكتروني ومنظومة الفاتورة الإلكتروني، هل يجب فصل الرقم المسلسل للفواتير والإيصالات داخل ال ERP<br/>ام يمكن إصدار الفواتير والإيصالات برقم متسلسل متتابع لإصدار أي منهما؟<br/>مثال: الرقم المسلسل 1 ثم 2 ثم 3 لفواتير تم إصدارها لشركات<br/>رقم 4 ثم رقم 5 إيصالات تم إصدارها لمستهلك نهائي<br/>رقم متسلسل 6 فاتورة تم إصدارها لشركة</p> |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>يتم عمل الايصال لكل عميل ويتم اصدار ايصال لكل عملية بيعية منفصلة</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>في حالة بيع منتجات متعددة للعملاء .. هل يتم عمل ايصال لكل عميل بالمنتج الذي قام بشرائه أم ايصالات مجمعه لكل منتج من المنتجات التي يتم بيعها</p>                                                                    |  |
| <p>يتم تسجيل كل جهاز يصدر منه ايصال الكتروني على حدة ك pos منفصلة</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>إمكانية تسجيل منفذ البيع بالكامل ك POS بغض النظر عن عدد أجهزة الكمبيوتر المحمول داخل منفذ البيع حيث ان أجهزة الكمبيوتر المحمول يمكن ان تكون داخل فروع مختلفة حسب الحاجة</p>                                        |  |
| <p>للتسجيل الطوعي بمنظومة الايصال الالكتروني يتم التوجه الى المأمورية ويتم تقديم طلب الانضمام وذلك من خلال ادارة مساعدة المسجلين بمأموريات القيمة المضافة وادارة الحصر والحاسب الالى بمأموريات الدخل ويكون مرفق بالطلب صورة حديثة من المستند البيعي وصورة من شهادة التسجيل وصورة من البطاقة الضريبية وصورة البطاقة الشخصية لصاحب الشأن أو المفوض مرفق بها صورة التفويض ويتم البت من خلال المأمورية على قبول أو رفض الطلب وذلك بعد اجراء محضر مناقشة مع مقدم الطلب من خلال ادارة الفحص بالمأمورية لتحديد طبيعة التعاملات التجارية للممول مع المستهلك النهائي سواء كليا أو جزئيا تمهيدا لقبول الطلب و في حالة عدم التعامل مع مستهلك نهائي يتم رفض الطلب مباشرة من المأمورية. ( النماذج متاحة على بوابة مصلحة الضرائب المصرية )<br/>رابط طلب التسجيل الطوعي<br/><a href="https://www.eta.gov.eg/sites/default/files/2023-02/e-recipe.Volunteer.App.form.pdf">https://www.eta.gov.eg/sites/default/files/2023-02/e-recipe.Volunteer.App.form.pdf</a><br/>رابط نموذج الاستقصاء<br/><a href="https://www.eta.gov.eg/sites/default/files/2023-02/e-recipe.survey.forms.v7.pdf">https://www.eta.gov.eg/sites/default/files/2023-02/e-recipe.survey.forms.v7.pdf</a></p> | <p>إذا لم يكن لدى الممول أي التزام باصدار الايصال الالكتروني، فهل يمكنه الاتصال بنظام الايصالات الإلكترونية طوعاً لمعرفة كيفية واجراءات التعامل معها بشكل صحيح؟ هل لدى هيئة مصلحة الضرائب بيئة اختبار لهذا الأمر؟</p> |  |