



دليل الأسئلة الشائعة

عن منظومة الضريبة الرئيسية الجديدة

WWW.ETA.GOV.EG

(SAP)

نشاط رد الضريبة

الإصدار الأول
بتاريخ ٢٠٢٢/١٠/

القسم	السؤال	الجواب
رد الضريبة	هل الشركات الغير مسجلة فى مركز كبار الممولين ومركز كبار مهن حرة ومركز متوسطى الممولين هم فقط المتاح لهم حاليًا تقديم طلبات رد ضريبة على منظومة الضريبة الرئيسية تقوم بتقديم طلب رد الضريبة على المنظومة؟	الشركات المسجلة فى مركز كبار الممولين ومركز كبار مهن حرة ومركز متوسطى الممولين هم فقط المتاح لهم حاليًا تقديم طلبات رد ضريبة على منظومة الضريبة الرئيسية الجديدة (SAP).
	هل متاح تقديم طلبات رد ضريبة عن أى فترات ضريبية؟	متاح تقديم طلبات رد الضريبة حاليًا على المنظومة عن الفترات الضريبية التى تم تقديم إقرارات عنها بمنظومة الضريبة الرئيسية الجديدة (SAP) والتى تبدأ من ٢٠٢٠/١٢/١
	هل المطالبات المفتوحة والتى لم يتم غلقها ستؤثر على أرصدة الشركة عند تقديم طلبات رد الضريبة؟	يجب على الشركات التى لها مطالبات مفتوحة غلق هذه المطالبات لأنها تؤثر على الأرصدة الدائنة للشركات وأرصدة المديونيات الخاصة بها وبالتالي غلق هذه المطالبات سيكون له تأثير إيجابى على عدم رفض طلب رد الضريبة المقدم.
	لا يظهر لدينا الخانة الخاصة برفع المستندات عند رفع المستندات المطلوبة فى إخطار استيفاء البيانات والمستندات المرسل من المنظومة؟	يجب تغيير متصفح الويب وستظهر خانة رفع المستندات بجوار خانة مستنداتي.
	عند تقديم طلب رد الضريبة بعد رفع المستندات واستكمال بيانات طلب رد الضريبة تظهر رسالة على الشاشة ولا يتم إرسال طلب رد الضريبة بالرغم من أن عند الضغط على زر التحقق لا تظهر أى أخطاء؟	الدخول على المسودة والضغط على طلب رد الضريبة ويتم فتح الطلب ومراجعته واستكمال أى بيانات مطلوبة وإرساله مرة أخرى وسيتم إرساله بطريقة صحيحة.

القسم	السؤال	الجواب
رد الضريبة	عند استكمال بيانات طلب رد الضريبة ظهرت مشكلة تعيق استكمال طلب الرد؟	الاتصال على رقم ١٦٣٩٥ وعمل بلاغ عن المشكلة القائمة وسيتم حل المشكلة عن طريق الدعم الفني للمنظومة وسيتم التواصل مع الشركة لإبلاغها بحل المشكلة القائمة فور حلها.
	الفترة المحددة بطلب رد الضريبة (من ... إلى ...) هل هي عن فترة التصدير أم فترة الإقرار الذى تم به خصم الضريبة ونشأ عنها الرصيد الدائن؟	يتم كتابة الفترة التى نشأ بها الرصيد الدائن المطلوب رده حيث يقوم النظام باستدعاء رصيد الفترات الدائنة.
	هل يوجد رد ضريبة عن مادة (٥٦) بقانون الضريبة على الدخل الخاصة بالإتاوات؟	نعم. يوجد لها شاشات منفصلة لرد الضريبة بوظيفة الاتفاقيات الدولية ولا توجد داخل شاشات طلب رد الضريبة المنقسم (قيمة مضافة ودخل) .